

สรุปแบบประเมิน

เรื่อง : ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

สถานที่ : คณะสัตวแพทยศาสตร์

วันที่ : พฤษภาคม 2556

เพศ : ชาย 36 คน คิดเป็นร้อยละ 25.89 หญิง 101 คน คิดเป็นร้อยละ 72.66 ไม่ระบุ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.43

แบบประเมินผลที่เก็บได้ 139 ชุด

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น										ผลการวิเคราะห์	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	จำนวน	ค่าคะแนน	จำนวน	ค่าคะแนน	จำนวน	ค่าคะแนน	จำนวน	ค่าคะแนน	จำนวน	ค่าคะแนน		
ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ความเป็นอาจารย์												
1. ความตรงต่อเวลา	39	195.0	87	348	12	36	1	2	0	0	4.18	ดี
2. การเตรียมการสอน	38	190.0	83	332	18	54	0	0	0	0	4.14	ดี
3. ความตั้งใจและความกระตือรือร้นในการสอน	45	225.0	75	300	19	57	0	0	0	0	4.19	ดี
4. ความครบถ้วนของเนื้อหาวิชาที่สอน	36	180.0	76	304	24	72	3	6	0	0	4.04	ดี
ด้านเทคนิคการสอน												
1. เทคนิค และวิธีการถ่ายทอดความรู้	19	95	81	324	35	105	5	10	0	0	3.81	ดี
2. การบูรณาการความรู้	24	120	69	276	42	126	4	8	0	0	3.81	ดี
3. การนำผลการวิจัยมาให้ความรู้แก่นักศึกษา	27	135	65	260	42	126	5	10	0	0	3.82	ดี
ด้านความความเป็นครู												
1. ผู้สอนมีคุณสมบัติเหมาะสมกับการเป็นครูในระดับใด	34	170	90	360	14	42	4	8	0	0	4.08	ดี
2. การสอนได้สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีแก่นักศึกษาหรือไม่	41	205	75	300	18	54	1	2	0	0	4.16	ดี

3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา การรับฟังการวิจารณ์จากนักศึกษา	๓๗	๑๘๕	๘๐	๓๒๐	๑๖	๔๘	๓	๖	๐	๐	๔.๑๑	ดี
ด้านการส่งเสริมนักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง												
1. การส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถคิด วิเคราะห์อย่างมีความสุข	๒๗	๑๓๕	๘๓	๓๓๒	๒๓	๖๙	๓	๖	๐	๐	๓.๙๙	ดี
2. การให้ข้อมูลชี้แนะแหล่งข้อมูลเพื่อการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม	๓๑	๑๕๕	๗๕	๓๐๐	๒๙	๘๗	๑	๒	๐	๐	๔.๐๐	ดี
3. การจัดเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของนักศึกษา	๒๕	๑๒๕	๗๖	๓๐๔	๓๒	๙๖	๒	๔	๐	๐	๓.๙๒	ดี
4. การประเมินผลความรู้ของนักศึกษาที่มีหลากหลายรูปแบบ นักศึกษารับทราบวิธีการประเมินล่วงหน้า และมีส่วนร่วมในการกำหนดสัดส่วนคะแนนการประเมิน	๒๕	๑๒๕	๗๐	๒๘๐	๓๘	๑๑๔	๓	๖	๐	๐	๓.๘๖	ดี
5. บรรยากาศในชั้นเรียนเป็นบรรยากาศที่ดี นักศึกษามีความสุขกับการเรียน มีบรรยากาศความเป็นประชาธิปไตย อาจารย์ให้คุณค่าในความคิดเห็น และกระบวนการคิดของนักศึกษา	๓๐	๑๕๐	๗๗	๓๐๘	๒๗	๘๑	๓	๖	๐	๐	๓.๙๘	ดี
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้												
1. สื่อที่ใช้ในการสอนสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม	๒๕	๑๒๕	๗๔	๒๙๖	๓๒	๙๖	๓	๖	๐	๐	๓.๙๐	ดี
2. การใช้สื่อการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาในรายวิชาได้มากยิ่งขึ้น	๒๙	๑๔๕	๗๘	๓๑๒	๒๖	๗๘	๒	๔	๐	๐	๓.๙๙	ดี

3. ใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษามีความสุขกับการเรียน มีบรรยากาศความเป็นประชาธิปไตย อาจารย์ให้คุณค่าในความคิดเห็น และกระบวนการคิดของนักศึกษา	๒๔	๑๒๐	๗๒	๒๘๘	๓๕	๑๐๕	๔	๘	๑	๑	๓.๘๔	ดี
ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา												
1. คณะฯ ได้ให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในระดับใด	๓๑	๑๕๕	๖๘	๒๗๒	๓๒	๙๖	๔	๘	๐	๐	๓.๙๓	ดี
2. นักศึกษาพึงพอใจต่อช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารของคณะฯ ระดับใด	๒๑	๑๐๕	๗๐	๒๘๐	๓๘	๑๑๔	๕	๑๐	๑	๑	๓.๗๘	ดี
3. ช่องทางให้ข้อมูลข่าวสารที่นักศึกษาได้รับ เช่น บอร์ดปชส. ผ่านหน.ชั้นปี website คณะฯ website ฝ่ายกิจการฯ Faecbook ฝ่ายกิจการฯ โทรศัพท์/โทรสาร และเจ้าหน้าที่	๒๗	๑๓๕	๖๕	๒๖๐	๓๘	๑๑๔	๔	๘	๒	๒	๓.๘๒	ดี
4. จำนวนข้อมูลข่าวสารที่นักศึกษาได้รับทราบจากคณะฯ อยู่ในระดับใด	๑๘	๙๐	๗๒	๒๘๘	๔๒	๑๒๖	๖	๑๒	๑	๑	๓.๗๒	ดี
ด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา												
1. นักศึกษาพึงพอใจในโครงการอบรมภาษาอังกฤษฟรี	๒๗	๑๓๕	๗๐	๒๘๐	๓๓	๙๙	๕	๑๐	๒	๒	๓.๘๔	ดี
2. นักศึกษาพึงพอใจในการส่งนักศึกษาไปเข้ารับการฝึกงานนอกหลักสูตรในช่วงปิดภาคการศึกษาระดับใด	๒๑	๑๐๕	๕๗	๒๒๘	๔๓	๑๒๙	๑๒	๒๔	๖	๖	๓.๕๔	ดี
3. คณะฯ ให้การสนับสนุนในการจัดโครงการค่ายเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะแก่นักศึกษาในระดับใด	๔๑	๒๐๕	๖๗	๒๖๘	๒๗	๘๑	๔	๘	๐	๐	๔.๐๔	ดี

4. นักศึกษาพึงพอใจในโอกาสการพัฒนาที่คณะฯ จัดให้ระดับใด	๓๓	๑๖๕	๗๒	๒๘๘	๓๑	๙๓	๒	๔	๑	๑	๓.๙๖	ดี
ด้านวิชาการ												
1. การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามเรื่องราวต่างๆ แก่นักศึกษา	๓๓	๑๖๕	๗๓	๒๙๒	๓๐	๙๐	๒	๔	๑	๑	๓.๙๗	ดี
2. ความสะดวก รวดเร็ว ของการให้บริการ	๒๔	๑๒๐	๖๖	๒๖๔	๔๑	๑๒๓	๖	๑๒	๑	๑	๓.๗๗	ดี
3. ความกระตือร้น เต็มใจให้บริการ และการดูแลเอาใจใส่นักศึกษา	๓๘	๑๙๐	๖๙	๒๗๖	๒๙	๘๗	๒	๔	๑	๑	๔.๐๑	ดี
4. การให้บริการที่สุภาพ ความเป็นกันเอง และเป็นมิตรต่อนักศึกษา	๔๕	๒๒๕	๖๘	๒๗๒	๒๐	๖๐	๔	๘	๑	๑	๔.๑๐	ดี
5. การเสียสละเวลาให้บริการนักศึกษา	๓๕	๑๗๕	๗๓	๒๙๒	๒๗	๘๑	๓	๖	๑	๑	๓.๙๙	ดี
6. การจัดลำดับการให้บริการมีความเหมาะสมในระดับใด	๒๙	๑๔๕	๗๗	๓๐๘	๒๙	๘๗	๒	๔	๑	๑	๓.๙๕	ดี
7. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมในระดับใด	๒๘	๑๔๐	๗๑	๒๘๔	๓๔	๑๐๒	๒	๔	๑	๑	๓.๙๐	ดี
8. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสมในระดับใด	๒๖	๑๓๐	๘๒	๓๒๘	๒๗	๘๑	๓	๖	๑	๑	๓.๙๓	ดี
9. มีอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย สามารถตอบสนองการให้บริการระดับใด	๒๖	๑๓๐	๗๔	๒๙๖	๓๔	๑๐๒	๒	๔	๑	๑	๓.๘๙	ดี
10. มีเอกสารคำร้อง ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการนักศึกษาในระดับใด	๒๘	๑๔๐	๗๙	๓๑๖	๓๐	๙๐	๐	๐	๑	๑	๓.๙๖	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก												
1. ที่นั่งสำหรับนักศึกษาที่มาติดต่อขอรับบริการ	๒๖	๑๓๐	๗๗	๓๐๘	๓๓	๙๙	๓	๖	๐	๐	๓.๙๑	ดี

2. ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ของห้องที่ใช้บริการแก่นัก ศึก เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการ เป็นต้น	๓๘	๑๙๐	๗๑	๒๘๔	๒๘	๘๔	๒	๔	๐	๐	๔.๐๔	ดี
3. ความพึงพอใจในภาพรวมของนักศึกษา	๓๒	๑๖๐	๓๑	๑๒๔	๒๓	๖๙	๒	๔	๑	๑	๔.๐๒	ดี
4. การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่คณะฯ และสโมสรฯ มี ความหลากหลายและเหมาะสม	๓๓	๑๖๕	๗๒	๒๘๘	๓๐	๙๐	๒	๔	๒	๒	๓.๙๕	ดี
5. การจัดกิจกรรมนันทนาการและสันทนาการที่คณะฯ และ สโมสรฯ มีความหลากหลายและเหมาะสม	๒๙	๑๔๕	๕๕	๒๒๐	๓๗	๑๑๑	๑๑	๒๒	๐	๐	๓.๗๗	ดี
6. คณะมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อให้บริการนักศึกษา ในระดับ เช่น จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย และอุปกรณ์ การศึกษา เป็นต้น	๒๒	๑๑๐	๖๓	๒๕๒	๓๘	๑๑๔	๘	๑๖	๒	๒	๓.๗๑	ดี
7. ห้องให้คำปรึกษา และรักษาพยาบาลเบื้องต้น "ห้องคลาย กังวล" มีที่ตั้งเหมาะสมต่อการให้บริการระดับใด	๒๑	๑๐๕	๕๕	๒๒๐	๔๑	๑๒๓	๙	๑๘	๖	๖	๓.๕๘	ดี
8. นักศึกษาพึงพอใจในการให้บริการด้าน Computer ของ คณะฯ และการอบรมเพื่อใช้ Program พื้นฐานที่คณะประสาน ไปยังสำนักนวัตกรรมฯ ให้นักศึกษาระดับใด	๒๔	๑๒๐	๕๕	๒๒๐	๔๖	๑๓๘	๑๐	๒๐	๓	๓	๓.๖๓	ดี